



**CROS**  
CENTRE  
VAL DE LOIRE

## **FORMATION « Gérer les conflits et l'agressivité dans le milieu sportif »**

Les 27 et 28 mars 2025 (14 heures)  
A Fleury les Aubrais (45)



FORMATION  
Gérer les conflits et l'agressivité  
dans le milieu sportif

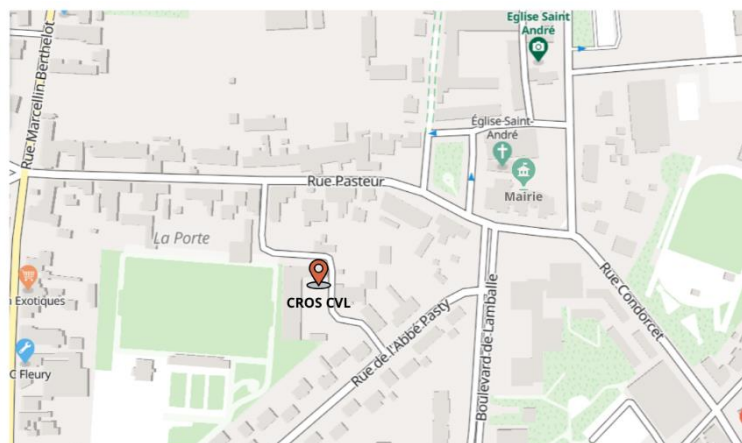
*« Nous avons un pouvoir énorme dans notre manière de communiquer, que souvent nous ignorons. » Esther Mueller, coach mental*

### **A qui s'adresse la formation**

La formation est destinée aux éducateurs, dirigeants, arbitres, bénévoles et salariés des associations sportives rencontrant des situations de conflits dans le cadre de leur activité associative sportive (au sein d'une équipe, avec des adhérents, au bord du terrain de sport lors d'évènement...). Une priorité sera donnée aux associations employeuses à jour de leur cotisation à l'Afdas. Aucun prérequis demandé.

Délai d'accès à la formation : 1 semaine avant le début de la formation en fonction du nombre d'inscrits

### **Lieu de formation**



6 ter rue de l'Abbé-Pasty - 45400 Fleury-les-Aubrais (Proche de la mairie - entrée possible par rue Pasteur)

La formation se déroulera en présentiel, salle de réunion dans les locaux du CROS CVL  
→ 6ter rue de l'Abbé Pasty 45400 Fleury les Aubrais

 Bus 6 - arrêt mairie de Fleury  
(à 300 m du CROS)  
Bus 4 - arrêt Louis de Funès  
(à 800 m du CROS)

 Tramway A - arrêt Lamballe  
(à 500 m du CROS)

 Sur place  
Gratuit

## Compétence visée

- Gérer les conflits avec le processus de la communication non violente de M.B Rosenberg\*

(\* Le processus mis au point par M.B Rosenberg, psychologue clinicien, est un outil pour :

- Conscientiser nos perceptions, émotions, nous relier à nos besoins, nos motivations
- Traduire les messages et les comportements des autres, leurs besoins et motivations
- Clarifier ce que nous vivons, voulons, disons dans le respect de soi et des autres.
- Formuler avec précision ce que nous souhaitons.

Le travail sur le langage, la qualité d'écoute verbale et non verbale facilite la mise à jour des besoins de chacun, véritable levier de motivation.)

## Planning de formation

Les 14 heures de formation sont réparties selon le planning ci-dessous. Des changements pourront être opérés en fonction des travaux des stagiaires.

**JEUDI 27 MARS et VENDREDI 28 MARS 2025**

**9h30-12h30 et 14h00-17h30**

### **Prévenir les situations conflictuelles et faire face à l'agressivité**

Compréhension des différentes manifestations de l'agressivité

Connaissance des signes physiques d'une montée de l'agressivité et la conduite à tenir pour se mettre en sécurité (soi et les autres)

Connaissance des postures physiques et attitudes verbales pour tendre vers un désamorçage d'une situation conflictuelle

### **Acquérir les clés d'une communication verbale de qualité**

Les habitudes de langage qui peuvent altérer la relation

Les 4 manières d'entendre un message difficile

Les 4 étapes du processus de la Communication Non Violente : apprentissage par différenciations clés

Comprendre la naissance des malentendus et des conflits

### **Développer sa capacité à écouter et à poser ses limites au service de la relation**

Les habitudes d'écoute et l'impact relationnel

L'expression d'un feedback constructif

Dire et entendre un « non »

### Méthode pédagogique et évaluation

Le but pédagogique est d'apprendre au travers de l'expérimentation, par des explorations de mise en pratique, des jeux de rôles. La formation est interactive et invitera les participants à s'impliquer. Des apports théoriques compléteront la pratique et des espaces seront prévus pour répondre aux questions. Les ressources pédagogiques seront communiquées à l'issue de la formation.

A la fin de la formation, une feuille d'évaluation sera remise par la formatrice à chaque stagiaire.

### Intervenante

Estelle Bailly se forme à la communication non violente depuis 2015. Accréditée formatrice Premiers secours en santé mentale par l'association nationale PSSM France, elle suit également des études pour devenir Psychologue du travail au Conservatoire national des arts et métiers (CNAM). Elle a plus de 25 ans d'expérience dans des postes à responsabilité et de management d'équipes. Elle intervient aujourd'hui pour des cabinets de formation, le Centre national de la fonction publique et des entreprises.

### Prix

Gratuit car financé par les fonds conventionnels de la branche sport dans le cadre d'une action collective ou par nos partenaires institutionnels. Les frais annexes (hébergement, transport...) sont à la charge du ou de la participant.e ou de sa structure.

### Accessibilité

Pour toute question liée à l'accessibilité de la formation aux personnes handicapées : contactez la référente handicap de l'organisme de formation (Marie-Anne Tourault, [formation.cvl@franceolympique.com](mailto:formation.cvl@franceolympique.com) ou 06.09.21.54.29) afin de définir vos besoins d'aménagement et d'adaptation de la formation.

### Inscription et contacts

Organisme de formation enregistré sous le numéro 24450285345 auprès de la préfecture de la région Centre-Val de Loire  
Marie-Anne Tourault, responsable formation / [formation.cvl@franceolympique.com](mailto:formation.cvl@franceolympique.com) ou 06.09.21.54.29

Inscription (QR code ou le lien ci-après) : [https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeAN4O5w4McKf3B8CUCK803MDB-asPsq8KLu5UPjJP24r1upw/viewform?usp=pp\\_url](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeAN4O5w4McKf3B8CUCK803MDB-asPsq8KLu5UPjJP24r1upw/viewform?usp=pp_url)

