

L'utilité sociale : qu'est-ce que c'est ?



Un effet positif pour la société dans son ensemble

L'action aura des effets positifs :

- **⇒** sur le territoire :
- → et/ou auprès d'un groupe ou de la société dans son ensemble.



L'utilité sociale dépend d'un contexte

- → Ce qui est utile ici ne l'est peut-être pas ailleurs.
- → Ce qui est utile aujourd'hui ne le sera peut-être pas demain.

Utilité sociale = multidimensionnelle

L'utilité sociale ne se réduit pas à un seul et unique domaine.

Il existe plusieurs façons de classifier les dimensions de l'utilité sociale; voici la classification proposée par l'Avise en 2007.

Dimension économique

- Développement d'une dynamique économique sur un territoire
- Développement de l'emploi
- Création de richesses et de services
- etc.



Dimension environnementale: respecter l'environnement

- Protection de l'environnement
- **Éducation à l'environnement** / sensibilisation
- Pratiques respectueuses de l'environnement (covoiturage, réduction des déchets, éco-gestes...)
- etc.

Utilité sociale

Dimension sociale: Lutter contre les inégalités sociales

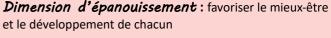
- **Égalité des chances** (femmes-hommes notamment)
- Égalité entre les territoires
- Développement de l'autonomie et de la capacité d'ag

Dimension sociétale: Faire société

- **Lien social** (création de réseaux de proximité, d'entraide...)
- Citoyenneté et démocratie locale (implication des habitants et des bénévoles, pratiques participatives...)
- Diversité culturelle
- etc.

Dimension politique : faire évoluer la société

- **Innovation** (expérimentation de nouvelles pratiques et de réponses à apporter à des besoins non ou mal satisfaits)
- Renforcement de l'esprit critique / éducation populaire
- Promotion des valeurs d'intérêt général
- etc.



- Cadre et conditions de vie
- Capacités & compétences
- **Expression** (culturelle, personnelle, etc.)

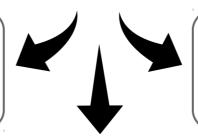


L'utilité sociale : comment la mesurer ?



L'utilité sociale se mesure à plusieurs

Pour savoir si son action est utile à la société, l'association doit interroger différents types d'acteurs, parties prenantes de son projet : les membres de l'association, les salariés, les usagers, les partenaires, etc. C'est en échangeant avec eux qu'elle pourra faire ressortir l'impact de son action sur le territoire, l'environnement, les personnes, etc.



L'utilité sociale s'apprécie à un instant T

On définit l'utilité sociale selon un contexte (territoire, période, public...).

Elle devra donc être régulièrement re-questionnée en fonction de l'évolution de ce contexte.

L'utilité sociale s'apprécie au regard :

- → des activités menées,
- → de la manière de les mener,
- → et des impacts qui en résultent.

Et concrètement, comment on fait ?





Répondez aux différentes questions ci-dessous, en faisant le lien avec les six dimensions de l'utilité sociale présentées précédemment.



Sans rechercher l'exhaustivité,

choisissez ensuite les éléments à présenter dans votre dossier FDVA pour mettre en avant l'utilité sociale de votre association.

Que fait-on?

Quelles actions / activités sont réalisées par l'association ?

Ex : ateliers de sensibilisation à la réduction des déchets Ex : ateliers de lecture en pied d'immeubles en quartier prioritaire

Comment le fait-on ?

Quelles ressources permettant la mise en œuvre des activités ? Quels modes de fonctionnement ?

Quels modes de prise de décision ?

Quelle implication des habitants, des bénévoles, etc. ? Quels partenariats ?

Quelle articulation entre les différentes actions de l'association ? Quelle convergence avec d'autres champs d'activités ?

- Ex : Gouvernance participative au sein de l'association
- Ex: Implication de bénévoles et de volontaires en service civique pour animer les ateliers
- Ex : Développement de partenariats

Que produit-on (résultats)?

Quels sont les effets immédiats des actions de l'association?

- Ex : diminution du nombre et de la taille des poubelles sorties par les ménages
- Ex : existence de nouvelles relations entre les résidents / augmentation de la fréquentation de la bibliothèque par les jeunes des quartiers

À quoi contribue-t-on (impacts)?

Quelles sont les <u>conséquences à plus long terme</u>, imputables à l'action (au niveau social/environnemental/économique) ?

- Ex : moindre coût pour la société en matière de gestion des déchets / impact positif pour l'environnement / développement du lien social / etc.
- Ex : développement du lien social / meilleure réussite scolaire des enfants / etc.